

Projektbericht von einem globalen LAN-Roll Out

Logistische Herausforderungen aus PM-Perspektive

Dr. Oliver Keiser / Jakob von Hoerner

PMI Munich Chapter
München, 27.07.2009

CS Campana
Schott

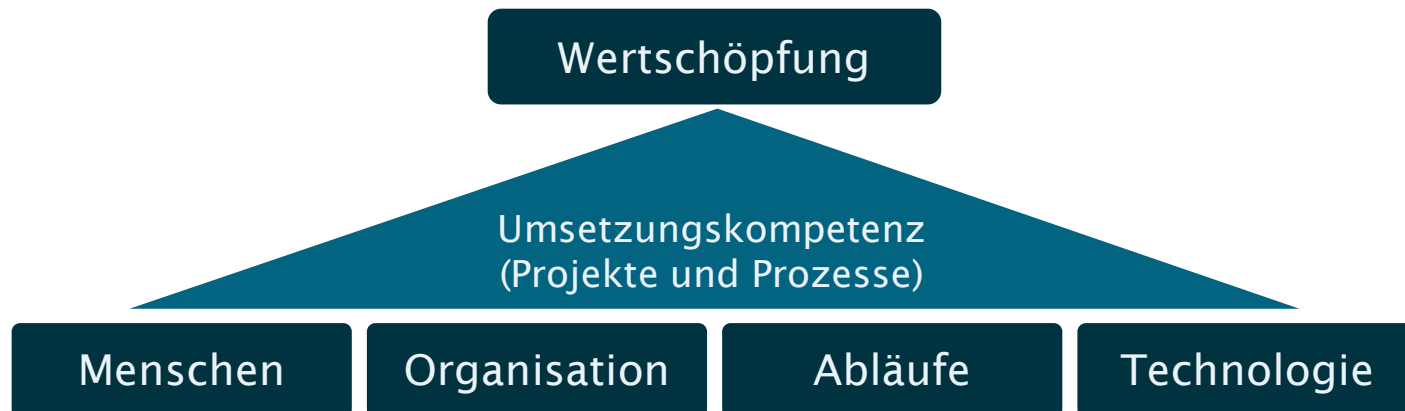
Agenda

- PM Services von Campana & Schott
- Projektbericht von einem globalen LAN-Roll Out
 - Zielsetzung des Projektes
 - Anforderungen an das Projekt
 - Herausforderungen aus dem Projekt
 - Auftrag des PM-Teams
 - Wie konnten die Projektziele erreicht werden?
 - Ergebnis des Projektes

We add value

Campana & Schott – Leitbild und Ansatz

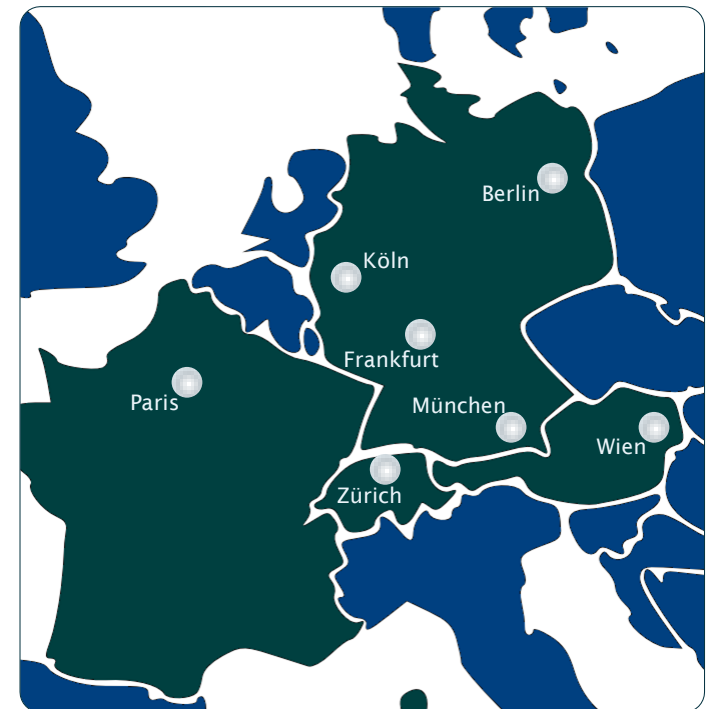
- Wir professionalisieren Projektmanagement und verbessern Geschäftsprozesse
- Dadurch helfen wir unseren Kunden,
 - ihre Unternehmensstrategie besser umzusetzen
 - die Wertschöpfung im Unternehmen zu steigern
- Unser Vorgehen verbindet Menschen, Abläufe und Technologien
- Dieser ganzheitliche Ansatz hat seinen Erfolg in Hunderten von Kundenprojekten bewiesen



Ein etabliertes und dynamisches Unternehmen

Campana & Schott – Unternehmen

- Seit 1992 am Markt
- Inhabergeführtes Unternehmen
- Hauptsitz: Frankfurt am Main
- Niederlassungen: Berlin, Köln, München, Paris, Wien, Zürich
- Kunden auch in Belgien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Kosovo, Niederlande, Schweden, Spanien, Tschechien, Ukraine, USA...
- Derzeit 150 Mitarbeiter
- Ca. 20 % Wachstum p.a.



Beratung – Technologie – Umsetzung – Produkte

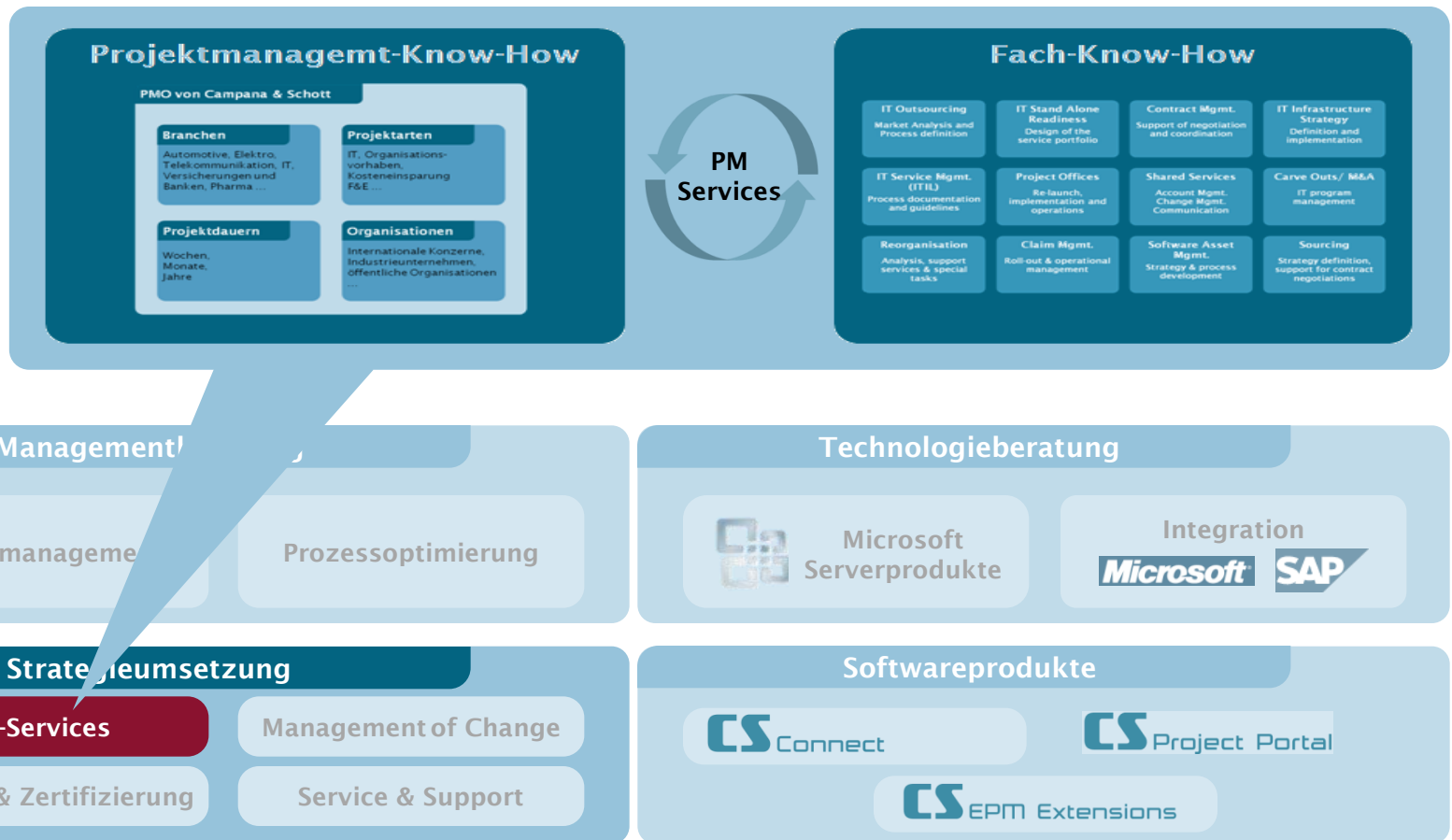
Campana & Schott – Geschäftsfelder

- **Kompetenzschwerpunkte**
 - Projektmanagement (führender Dienstleister in Europa)
 - Prozessoptimierung (spezielle Expertise in Prozessautomatisierung)
- **Methodisches Vorgehen**
 - Managementberatung: Methoden und Prozesse
 - Technologieberatung: Konzeption und Implementierung von IT-Systemen
 - Strategieumsetzung: Professionelle Projektmanager, Change Manager, Trainer
 - Softwareprodukte: Erweiterungs- und Integrationsprodukte



Projektmanagement- und Fach-Knowhow aus einer Hand sorgen für eine erfolgreiche Projektumsetzung

PM-Experten planen und steuern Ihre Großvorhaben



Wir haben in Hunderten von Projekten umfassendes Fach-Know-How aufgebaut

Kompetenzen (Auswahl: IT)



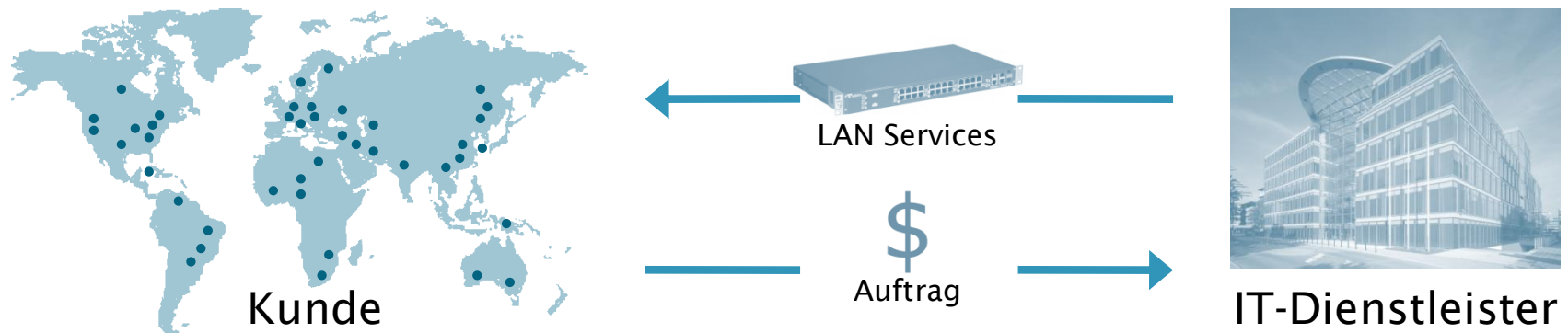
Agenda

- PM Services von Campana & Schott
- Projektbericht von einem globalen LAN-Roll Out
 - Zielsetzung des Projektes
 - Anforderungen an das Projekt
 - Herausforderungen aus dem Projekt
 - Auftrag des PM-Teams
 - Wie konnten die Projektziele erreicht werden?
 - Ergebnis des Projektes

Ein globaler IT-Dienstleister hat den Auftrag erhalten, die LAN-Infrastruktur eines Konzern zu übernehmen

Rahmenfaktoren und Zielsetzung des Projektes

- Übernahme und Bereitstellung des weltweiten LAN-Services
- „Globaler Scope“: ca. 240 Standorte in rund 60 Ländern
- Ablösung des bestehenden Service-Providers



➔ Kostensenkung und Performancesteigerung durch ein zentrale Übernahme der LAN Services nach weltweit einheitlichen Standards

Der weltweite Betrieb eines LANs erfordert hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit

Anforderungen an das Projekt aus Sicht des Kunden

Übernahme des LAN-Betriebs

- Reibungslose Logistik
- Kurze Reaktionszeiten
- Dynamische Unternehmensentwicklung



hohe Flexibilität

Sicherstellung des LAN-Betriebs

- Business Continuity
- Weltweit einheitliches Vorgehen
- Volle Kosten- und Performancekontrolle



hohe Konstanz

Das fristgerechte Versenden von Hardware ist eine Herausforderung an die Logistik des IT-Dienstleisters

Aus Anforderungen entstehen Herausforderungen

„Entdeckung der Langsamkeit“



Rollout-Logistik

- Dauer der Zollabwicklung
- Lange Transportzeiten
- Unterschiedliche lokale Zollgesetze

„Structure follows contract“



Kunden-Projekt

- Zulieferungen des Kunden
- Kundenspezifische Services
- „Kunde ist König“

Dem Wunsch des Auftraggebers nach hoher Flexibilität stehen langwierige Logistik-Prozesse gegenüber

Spannungsfeld zwischen Anforderung und Herausforderung

„Entdeckung der Langsamkeit“

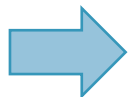


hohe Flexibilität

„Structure follows contract“



hohe Konstanz



Kein Standardauftrag: Abwicklung des Auftrags erfolgt in einer Projektorganisation

Projektmanagement- und Fach-Knowhow aus einer Hand sorgen für eine erfolgreiche Projektumsetzung

Auftrag an das PM-Services Team

Projektmanagement-Aufgaben

- Konzeption einer geeigneten Projektstruktur
- Adaptive Projektplanung
- Controlling und Reporting
- Eskalationsmanagement
- Projekt Kommunikation
- Change Management
- Projekt Dokumentation
- Projekt Management Office



Fach-Aufgaben

- Analyse und Beachtung zollrechtlicher Vorgaben
- Einbindung externer Experten
- Anpassung bestehender Leistungsprozesse
- Steuerung des weltweiten Rollouts aller Hardwarekomponenten

 **Der Auftraggeber erwartet ein funktionierendes Projektmanagement unter Beachtung aller fachlichen Besonderheiten**

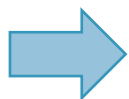
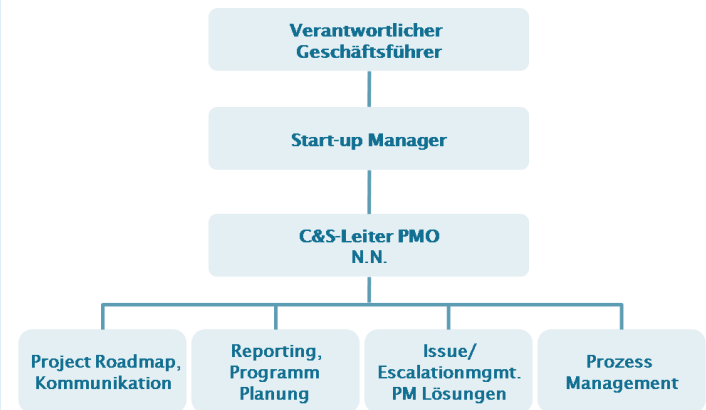
Hohe Flexibilität und eine schnelle Entlastung der Projektressourcen führten zum Erfolg

Anpassung vs. Zuverlässigkeit

Kunden-Projekt

- Klar definierte Schnittstellen
- Projektorganisation orientiert sich am Auftraggeber
- Sichtbarkeit des Projektfortschritts
- Hohe fachliche Flexibilität des Teams
- Zentrale Steuerung aller Projektteams
- Change Management
- Adaptive Projektplanung
- Laufende Übergaben der Standorte an die Linienorganisation

Campana & Schott Organisationsicht



Die engen zeitlichen Vorgaben des Kunden konnten mit Hilfe einer adaptiven Projektplanung geplant werden und durch eine zentrale Steuerung der Projektmitglieder eingehalten werden.

Ergebnis

„In budget, in quality and nearly in time“

**Neu definierte Projekt- und
Prozessstrukturen sind heute „Best Practice“
des IT Dienstleisters**

Wir freuen uns auf Ihre Fragen!

Ihr Ansprechpartner

Dr. Oliver Keiser

Manager

Telefon: + 49 (89) 210 29 78-0

E-Mail: Oliver.Keiser@campana-schott.com

Campana & Schott-Unternehmensgruppe

Frankfurt | Berlin | Köln | München | Paris | Wien | Zürich

info@campana-schott.com

www.campana-schott.com

Campana & Schott-Unternehmensgruppe

Frankfurt (Hauptsitz)

Gräfstr. 99
D-60487 Frankfurt am Main
Tel. + 49 (69) 97 78 83-0

Berlin

Friedrichstr. 122/123
D-10117 Berlin
Tel. + 49 (30) 28 04 46-83

Köln

Mittelstr. 15-17
D-50672 Köln
Tel. + 49 (221) 258 89 83-0

München

Oettingenstr. 2
D-80538 München
Tel. + 49 (89) 210 29 78-0

Paris

5 rue de Médicis
F-75006 Paris
Tel. + 33 (1) 77 62 46 99

Wien

Schwindgasse 7
A-1040 Wien
Tel. + 43 (1) 812 01 23

Zürich

Heinrichstr. 262
CH-8005 Zürich
Tel. + 41 (43) 960 33 22

info@campana-schott.com
www.campana-schott.com